

Unser Klient

... ist ein mittelständisches Vertriebs- und Serviceunternehmen mit rund 30 Mitarbeitenden, das auf innovative Technologien und Lösungen für die Elektronikfertigung im DACH-Raum spezialisiert ist. Mit über 20 Jahren Markterfahrung und einem sorgfältig ausgewählten Produktportfolio unterstützt das Unternehmen seine Kunden bei der technologischen Weiterentwicklung und nachhaltigen Optimierung ihrer Produktionsprozesse. Langjährige Partnerschaften mit führenden Technologieanbietern sowie eine enge Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten zeichnen das Unternehmen aus.

Technical Service Engineer (m/w/d) - Remote Support / SMT

Sie analysieren und beheben technische Störungen an Maschinen, Inspektionssystemen und Softwarelösungen der Elektronikfertigung und unterstützen Kunden im technischen Remote Support. Die Position umfasst ca. 80 % Remote Support am Standort Hanau und 20 % Kundeneinsätze im DACH-Raum.

Ihre Aufgaben

- Technischer Support: First- und Second-Level-Support bei technischen Fragestellungen und Störungen an Maschinen, Anlagen und Softwarelösungen.

- Fehleranalyse und Störungsbehebung: Systematische Diagnose und Behebung technischer Probleme an Hard- und Software per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff.
- Anwenderunterstützung: Beratung und Unterstützung bei technischen Fragen zu Maschinensteuerungen, Systemfunktionen und Softwareanwendungen.
- Ticketmanagement: Priorisierung, Bearbeitung und Dokumentation eingehender Supportanfragen im Ticketsystem.
- Kundenbetreuung: Lösungsorientierte technische Beratung sowie enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und Herstellern.
- Technische Kundeneinsätze: Überwiegend telefonischer und digitaler Support (ca. 80 %) sowie gelegentliche Serviceeinsätze beim Kunden im DACH-Raum (ca. 20 %).

Ihre Persönlichkeit

- Technische Qualifikation: Abgeschlossene technische Ausbildung, Weiterbildung zum Techniker, technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation.
- Berufserfahrung: Mehrjährige praktische Erfahrung in der SMT-Elektronikfertigung; Kenntnisse in der Bedienung und Wartung technischer Anlagen sowie Inspektionssysteme von Vorteil.
- Technische Fachkenntnisse: Erfahrung in der Fehlerdiagnose und Störungsbehebung an Hard- und Software, idealerweise im technischen Support oder in der industriellen Instandhaltung.
- Persönliche Kompetenzen: Analytische, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke.
- Sprachkenntnisse: Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Einsatzbereitschaft: Bereitschaft zur überwiegenden Tätigkeit am Standort Hanau (ca. 80 %) sowie zu gelegentlichen Kundeneinsätzen im DACH-Raum (ca. 20 %).

Ihre Perspektiven

- Moderne Technologien: Arbeit mit innovativen technischen Systemen sowie individuelle Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Eigenverantwortung: Abwechslungsreiche Aufgaben mit Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen.
- Umfassende Einarbeitung: Strukturierte Einarbeitung und Unterstützung durch erfahrene Kollegen.

- Firmenwagen und Ausstattung: Firmenwagen mit Privatnutzung sowie moderne technische Arbeitsmittel.
- Attraktive Arbeitsbedingungen: 40-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage, keine reguläre Wochenendarbeit sowie Vergütung von Überstunden und Anreisezeiten.
- Zusatzleistungen: Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kindergartenzuschuss, Gesundheitsangebote sowie weitere Benefits.
- Unternehmenskultur: Kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und gegenseitiger Unterstützung.

Werden Sie Teil unserer Mannschaft

Sie haben Rückfragen, dann rufen Sie uns gerne an. Frau Sarah Ruck steht Ihnen unter 0171 5376 404 gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf entweder per **E-Mail** oder nutzen Sie den "**Jetzt bewerben**"-Button.

Jetzt bewerben