

Wir sind eine Unternehmensberatung und unterstützen bundesweit mehr als 2.000 Unternehmen dabei, ihre HR-Themen mit uns zu lösen. Wir betrachten HR als den entscheidenden Treiber für die Zukunftsfähigkeit von Unternehmen. Daher wissen wir, wie wichtig Mitarbeitende für den Unternehmenserfolg sind.

Um unser Team zu verstärken, suchen wir am Standort Eckernförde nahe Kiel eine kommunikative Persönlichkeit als

Call Center Agent (m/w/d)

Sie kommunizieren gerne mit Menschen, gehen offen auf neue Kontakte zu und überzeugen durch eine freundliche und verbindliche Gesprächsführung?

Als Call Center Agent (m/w/d) übernehmen Sie eine wichtige Rolle in unserer telefonischen Kundenansprache und Kontaktpflege. Sie sprechen potenzielle Geschäftskunden an, identifizieren relevante Ansprechpartner und unterstützen uns beim Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen. Dabei vermitteln Sie einen professionellen ersten Eindruck, erkennen mögliche Kundenbedarfe und schaffen die Grundlage für weiterführende Beratungsgespräche.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Ansprache potenzieller Geschäftskunden im Media-, Recruiting- und HR-Umfeld
- Identifikation relevanter Ansprechpartner und erster Kundenbedarfe
- Vorstellung unserer Dienstleistungen und Vereinbarung qualifizierter Gesprächstermine
- Pflege und Weiterentwicklung bestehender Kundenkontakte

- Strukturierte Dokumentation von Gesprächsergebnissen und Kontaktdaten im CRM-System
- Nachverfolgung bestehender Kontakte und offener Rückmeldungen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Beratungs- und Vertriebsteam

Ihre Persönlichkeit

- Freude an der telefonischen Kommunikation und am direkten Kontakt mit Menschen
- Idealerweise erste Erfahrung im Call Center, in der telefonischen Kundenansprache, Terminvereinbarung oder im Vertriebsinnendienst
- Freundliches, sicheres und verbindliches Auftreten am Telefon
- Sehr gute Deutschkenntnisse und eine klare, verständliche Ausdrucksweise Kommunikationsstärke, Überzeugungskraft und ein gutes Gespür für unterschiedliche Gesprächspartner
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit digitalen Anwendungen und idealerweise CRM-Systemen
- Motivation, Eigeninitiative und die Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten

Ihre Perspektiven

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt und klaren Verantwortlichkeiten
- Mitarbeit in einer etablierten, inhabergeführten Media- und HR-Agentur mit kurzen Entscheidungswegen
- Strukturierte Einarbeitung in unsere Dienstleistungen und Kommunikationsprozesse
- Direkte Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Raum für eigene Ideen
- Möglichkeit, kommunikative und vertriebliche Fähigkeiten kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Langfristige berufliche Perspektive in einem vielseitigen und unternehmerisch geprägten Agenturumfeld

Werden Sie Teil unserer Mannschaft

Sie haben Rückfragen, dann rufen Sie uns gerne an. Frau Sarah Koch steht Ihnen unter 04351 907 6021 gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf entweder per **E-Mail** oder nutzen Sie den "**Jetzt bewerben**"-Button.

Jetzt bewerben