

Unser Klient

... ist ein mittelständisches Vertriebs- und Serviceunternehmen mit rund 30 Mitarbeitenden, das auf innovative Technologien und Lösungen für die Elektronikfertigung im DACH-Raum spezialisiert ist. Mit über 20 Jahren Markterfahrung und einem sorgfältig ausgewählten Produktportfolio unterstützt das Unternehmen seine Kunden bei der technologischen Weiterentwicklung und nachhaltigen Optimierung ihrer Produktionsprozesse. Langjährige Partnerschaften mit führenden Technologieanbietern sowie eine enge Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten zeichnen das Unternehmen aus.

Technical Service Engineer (m/w/d) - Außendienst

Sie übernehmen die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Störungsbehebung moderner Inspektions- und Automatisierungssysteme bei Industriekunden im DACH-Raum. Die Tätigkeit verteilt sich auf ca. 80 % Außendienst sowie 20 % administrative und organisatorische Aufgaben, die flexibel im Homeoffice oder im Büro erledigt werden können.

Ihre Aufgaben

- Installation und Inbetriebnahme: Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme moderner technischer Anlagen und Systeme beim Kunden vor Ort.

- Wartung und Störungsbehebung: Durchführung von Wartungen, Kalibrierungen und Fehlerdiagnosen sowie Behebung technischer Störungen an Hard- und Software.
- Systemoptimierung: Durchführung technischer Upgrades und Entwicklung kundenspezifischer Lösungen.
- Kundenbetreuung und Schulung: Technische Beratung, Durchführung von Anwenderschulungen und Unterstützung bei der optimalen Systemnutzung.
- Serviceorganisation und Support: Eigenständige Planung und Dokumentation von Serviceeinsätzen sowie technischer Remote-Support in Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und Herstellern.

Ihre Persönlichkeit

- Technische Qualifikation: Abgeschlossene Ausbildung im elektrotechnischen oder elektronischen Bereich, z. B. als Elektriker, Elektroniker oder Mechatroniker (m/w/d); Weiterbildung zum Techniker von Vorteil.
- Berufserfahrung: Praktische Erfahrung in der Wartung, Reparatur und Fehlerdiagnose technischer Anlagen; Kenntnisse in der Elektronikfertigung, Automatisierung oder im Maschinenbau wünschenswert.
- IT-Kenntnisse: Grundkenntnisse in der Windows-Administration, SQL und/oder Webservices von Vorteil.
- Reisebereitschaft: Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen im DACH-Raum (ca. 80 %) sowie Führerschein der Klasse B.
- Persönliche Kompetenzen: Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Belastbarkeit.
- Sprachkenntnisse: Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Ihre Perspektiven

- Umfassende Einarbeitung: Strukturierte Einarbeitung und Begleitung durch erfahrene Kollegen.
- Moderne Technologien: Arbeit mit innovativen technischen Systemen sowie individuelle Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Eigenverantwortung: Abwechslungsreiche Aufgaben mit Gestaltungsspielraum, kurzen Entscheidungswegen und kollegialer Zusammenarbeit.

- Firmenwagen und Ausstattung: Firmenwagen mit Privatnutzung sowie moderne technische Arbeitsmittel.
- Attraktive Arbeitsbedingungen: 40-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage, keine reguläre Wochenendarbeit sowie Vergütung von Überstunden und Anreisezeiten.
- Flexible Arbeitsgestaltung: Kombination aus Außendienst (ca. 80 %) und Homeoffice bzw. Büroarbeit (ca. 20 %) sowie unkomplizierte Reisekostenabrechnung.
- Zusatzleistungen: Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kindergartenzuschuss, Gesundheitsangebote und weitere attraktive Benefits.

Werden Sie Teil unserer Mannschaft

Sie haben Rückfragen, dann rufen Sie uns gerne an. Frau Sarah Ruck steht Ihnen unter 0171 5376 404 gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf entweder per E-Mail oder nutzen Sie den "Jetzt bewerben"-Button.

Jetzt bewerben